



СЛЫШАТЬ ЗДОРОВО!

Июнь — август 2024 г. Выпуск № 10
Газета выпускается ежеквартально. Тираж 1000 экз.

Распространяется бесплатно в центрах слухопротезирования, медучреждениях, аптеках.

Бахытжан Аружан: Я чувствую себя со слуховым аппаратом уверенно!



Аружан учится на фельдшера. В перерывах между учебной работой работает продавцом в продуктовом магазине.

— У меня проблемы со слухом с детства, с 2 лет, — говорит Ару-

жан. — Еще со школы мне все говорили: «Разве ты не слышишь?». На работе от коллег звучали постоянно упреки: «Аружан, я говорю это уже пятый раз, ты не слышишь?». Эти слова ранили

меня, а потом я всегда плакала. Я преодолела этот комплекс, обратившись к психологу.

У Аружан было несколько операций, но вернуть слух не удалось. Решение о приобретении слухового аппарата было рекомендовано врачом. В центре бинаурального слухопротезирования «Академия слуха» девушка приобрела слуховой аппарат Pixel 860 DSP.

— Теперь я слышу звуки, о которых уже или совершенно забыла, или вообще раньше их не слышала: открытие и закрытие двери, лай собаки в поле. Я слышу, как близкие тихо разговаривают дома. Раньше я даже маму не слышала. Дома мне кричали «А-ру-жааааан». Теперь они просто говорят, не крича. Иногда забывают, что я ношу слуховой аппарат, и громко разговаривают со мной. Я ругаю их, чтобы они

просто говорили, не повышая голос. Пока я пользуюсь слуховым аппаратом дома и во дворе, привыкаю постепенно.

Потеря слуха — это очень тяжело. Наша слуховая система формирует то, как мы живем. Очень хорошо четко слышать речь людей, звуки собак, птиц, животных и машин в поле. Я действительно ценю это.

Мой совет всем, кто плохо слышит — возьмите аппарат и носите, ведь вам будет комфортно. Например, когда вы знакомитесь с новыми людьми у вас не будет комплекса. «Если я не услышу, если я не пойму, мне будет стыдно» — такого дискомфорта больше не будет. Вы будете уверены в себе. Вы все услышите. Вы не будете подвергаться дискриминации. Самооценка поднимается. Я чувствую себя уверенно со слуховым аппаратом!



Скрытые услуги при
продаже слуховых
аппаратов
стр. 2



Какие батарейки
подходят для
слуховых аппаратов
стр. 3

Бахытжан Аружан: Мен өзімді есту аппаратымен сенімді сезінемі

Аружан фельдшер мамандығында оқиды. Оқудан тыс кезде қосымша азық түлік дүкенінде жұмыс жасайды.

— Менің 2 жасымнан есту қабілетім нашар, — дейді Аружан — Мектеп кезінен «Сен естімесіңбе?» дейтін еді. Жұмыста әрдайым әріптестерімнен қорлық көретін едім: «Аружан мен саған бірнеше рет қайталап тұрмын сен не естімейсің бе?». Осындай сөздер әрдайым менің көңіліме тиіп, жылап қалатынмын. Бұл сенімсіздігімді психологтың көмегімен жеңдім.

Аружанның құлағына бірнеше рет орта жасалды, бірақ есту

қабілетін қалпына келтіру мүмкін емес болды. Есту аппаратын алу дәрігердің кеңесімен болды. «Академия СЛУХА» бинауральды есту протезінің орталығында Pixel 860DSP есту аппаратын сатып алды.

— Енді мен барлық бұрын сонды естімеген немесе ұмытып қалған дыбыстарымның барлығын ести алдым: есіктің ашылып жабылуын көшедегі иттердің үруін. Мен үйдегі жақындарымның ақырын сөйлегендерін естимін. Бұрын анамның сөйлегенін ести алмайтынмын. Үйде маған «А-ру-жаанн» деп қатты айқайлайтын. Қазір

енді дауыстарын көтермей жай сөйлейді. Кей кезде менің есту аппаратын тағып жүргенімді ұмытып кетеді де менімен қатты сөйлеседі. Мен оларға дауыс көтермей ақырын сөйлендер деп ұрысамын.

Әзірше мен есту аппаратын үйде және есік алдында қолданамын ақырындап үйреніп келемін. Есту қабілетін жоғалту өте қиын. Біз қалай өмір сүрсек есту жүйеміз соған қалыптасады. Адамдардың сөйлегенін иттердің, құстардың, жануарлардың және машиналардың дауысын нақты естіген өте жақсы.

Мен шыныменде бұны бағалаймын. Барлық нашар еститін адамдарға есту аппаратын алыңыздар деп кеңес берер едім, өздеріңізге жайлы болатын еді. Мысалы жаңа адамдармен танысқанда ешқандай сенімсіздік болмайды. Егер мен естімей қалсам, егер мен түсінбей қалсам, ұят болады дегендей келенсіздіктер болмайды. Сіз өзіңізге сенімді боласыз. Сіз барлығын естисіз. Сіз ешқандай кемсітуге тап болмайсыз. Өзіңізге деген сенімділік пайда болады. Мен өзімді есту аппаратымен сенімді сезінемін!



Новинка:
индивидуальный
вкладыш с упором
стр. 4



АКАДЕМИЯ СЛУХА
Международная сеть центров
бинаурального слухопротезирования

ВТОРОЙ СЛУХОВОЙ АППАРАТ
БЕСПЛАТНО

1+1
Второй
в подарок!

AS.CLINIC



ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА!

Скрытые услуги при продаже слуховых аппаратов: о чем умалчивают недобросовестные продавцы

Желание потратить меньше, а получить больше естественно для человека. Но соглашаться на полумеры в таком деликатном и важном вопросе как здоровый слух — не слишком разумное решение.



Сегодня розничные магазины и интернет-сайты переполнены супер-дешёвыми предложениями. Но слуховые аппараты это вообще или подделка? А может быть «звездка» лежит в обязательных платных услугах, значительно превышающих стоимость самого «слухового аппарата»?

«Академия Слуха» помогает людям со слабым слухом уже более 15 лет, пройдя путь от десятка центров к полномасштабной федеральной сети, с отделениями в России и СНГ. За это время мы «выучили» множество уловок нечестных продавцов с низкой ценой, которыми делимся с вами:

Попытка продать усилитель слуха вместо слухового аппарата

Во многих магазинах, предлагающих аппараты по низким ценам, торгуют усилителями

слуха. Усилитель — это устройство, не прошедшее сертификацию, в нем нет ограничения на чрезмерное увеличение громкости, которое может быть опасно для слуха!

Слуховой аппарат — это медицинская техника, прошедшая сертификацию, и у продавца должны быть соответствующие документы. Если их нет, стоит насторожиться — не пытаются ли вам продать усилитель слуха?

«Скрытые» услуги, о которых вы узнаете в момент оплаты

В «Академии Слуха» все сопутствующие услуги бесплатны: тест слуха, консультация сурдоакустика, помощь в выборе аппа-

рата, адаптация его под ваши нарушения слуха, сопровождение в период привыкания.

В магазинах же, привлекающих низкой ценой, вам могут выставить за них высокий ценник как за тест слуха, так и за консультацию и, тем более настройку аппарата.

Зачастую это всплывает, когда вы принимаете решение не покупать аппарат, а продавец неожиданно выставляет счет.

Неквалифицированный персонал

В дешевых магазинах нередко работает персонал буквально «с улицы» — без соответствующей подготовки. Рекомендую вам слуховой аппарат, они будут руководствоваться выгодой для себя, но не пользой для вашего здоровья. Кроме того, слуховой аппарат без правильной индивидуальной настройки может вызвать у вас головные боли, скачки давления и не поможет нормально слышать.

Платная гарантия или вовсе ее отсутствие

Некоторые компании могут не сообщать, что на их слуховые аппараты не действует гарантия.

Это значит, что в случае поломки аппарата вы останетесь без ремонта и хорошо если его согласятся сделать платно.

В других случаях вам предлагают оформить гарантию за отдельные деньги.

Тест слуха в шумном месте

Нередко бывает так, что в попытке сэкономить помещение для слухопротезирования открывается прямо рядом с трамвайными путями или в другом шумном месте.

На шумоизоляции тоже экономят и в итоге тест слуха, сделанный в таком помещении, оказывается некорректным.

А под неправильный тест слуха выбирается более мощный, чем требуется слуховой аппарат и выставляются неверные настройки.

В результате многие звуки вы будете слышать громче, чем должны и испытываете сильный дискомфорт.



Чтобы не попасться на удочку недобросовестных продавцов слуховых аппаратов обращайтесь только в проверенные центры слухопротезирования.

ЦИФРА ДНЯ

100 ЦЕНТРОВ

Международной сети бинаурального слухопротезирования «Академия слуха» открыто в странах СНГ и России.

За более чем 15-летнюю историю «Академия слуха» отлично себя зарекомендовала сразу по нескольким направлениям работы:

1) Квалифицированный персонал:

- 250 квалифицированных слухопротезистов;
- сотрудничество с более чем 3000 врачами-отоларингологами и сурдологами.

2) Широкий ассортимент слуховых аппаратов — более 150 аппаратов европейского и российского производства:

- аналоговые слуховые аппараты;
- multifunctional цифровые слуховые аппараты;
- слуховые аппараты костной проводимости.

3) Широкий выбор реабилитационной техники для слабослышащих.

4) Наличие собственной 3D-лаборатории (изготовление индивидуальных внутриушных вкладышей и корпусов внутриушных аппаратов по слепку уха).

5) Сервис и обслуживание. Бесплатные тест слуха и настройка слуховых аппаратов, наличие рассрочки, скидок, предоставление расширенной гарантии.

6) Наличие собственной «горячей линии».

**АКАДЕМИЯ СЛУХА**
Международная сеть центров
бинаурального слухопротезирования

ЦИФРОВЫЕ СЛУХОВЫЕ АППАРАТЫ
АТОМ
С ПРОГРАММНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ
ATLAS APP

**БЕСПРОВОДНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ПО ДОСТУПНОЙ ЦЕНЕ**

До -85%



ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА!

Какие батарейки подходят для слуховых аппаратов



Специально для применения в слуховых аппаратах разработаны воздушно-цинковые батарейки, следовательно, можно гарантировать, что они абсолютно подойдут для любого слухового аппарата.

Использование воздуха, как основного ингредиента, приводит к появлению ряда отличительных особенностей этого типа батареек:

- каждая батарейка покрыта специальной защитным стикером для предотвращения от преждевременного «истощения»;
- батарейку следует начать использовать непосредственно после активации (снятия защитной пленки) и продолжать использовать до ее «истощения»;
- рабочие характеристики батареек могут быть чувствительны к окружающей температуре и влажности.

Воздушно-цинковые батарейки имеют больший срок службы и выделяют большее количество энергии, чем батарейки других типов.

Наручные часы, например, используют так называемые «часовые батарейки», имеющие совершенно другие характеристики.

Такие батарейки категорически не подходят для использования в слуховых аппаратах. Во-первых, звук с ними будет прерывистый, во-вторых, это может привести к поломке слухового аппарата.

Воздушно-цинковые батарейки имеют лучшее соотношение емкость-объем по сравнению с другими типами батареек. Они используют кислород, как один из основных компонентов, что освобождает большое количество внутреннего пространства для заполнения цинком. Больше цинка — дольше срок службы батареек.

Удаление защитной пленки приводит к поступлению воздуха через специальные отверстия внутрь батареек, что приводит к ее активации. Если снять пленку с батарейки и не использовать ее, она все равно разрядится. То же самое произойдет, если пленку снять, а потом приклеить обратно — процесс активации уже не остановить.

О защитной пленке:

- пленка устанавливается при изготовлении батареек;
- после удаления пленки батарейке нужно некоторое время,

чтобы «насытиться» кислородом.

Батарейке необходимо 1 минуту полежать на столе для начальной активации. Только после этого ее можно устанавливать в слуховой аппарат.

Кислород из атмосферы и цинк взаимодействуют, при этом вырабатывается необходимое количество энергии для нормальной работы слухового аппарата.

Напряжение воздушно-цинковой батарейки

На упаковке батареек указывается цифра, например, 1,45 volt. Но если батарейка находится в упаковке и защитная пленка не вскрывалась, напряжение такой батарейки фактически составляет 1,1-1,3 volt. Только после удаления

защитной пленки, через 1 минуту напряжения батарейки будет достаточно для работы слухового аппарата.

Как долго будет служить батарейка в слуховом аппарате?

Не существует однозначного ответа. Каждый человек уникален относительно его потери слуха, звукового окружения, используемого дополнительного оборудования и т. д.

Факторы, влияющие на срок службы батареек:

- 1. Индивидуальная потеря слуха.**
Чем больше потеря слуха, тем больше необходимо усиления слухового аппарата для компенсации этой потери, и тем быстрее будет расход батареек.
- 2. Размер батареек.**
Рынок слуховых аппаратов движется в направлении уменьшения размеров слуховых аппаратов. Чем меньше размер аппарата, тем меньше батарейка, в нем используемая. Так как физические размеры батареек уменьшаются, уменьшается и количество цинка в ней. Чем больше цинка в батарейке, тем дольше она работает. Батарейка 675 типа — намного больше, цинка в ней, следовательно, намного больше, и срок службы ее тоже будет больше.
- 3. Время пользования слуховым аппаратом.**
- 4. Окружающая среда.**
Воздушно-цинковые батарейки очень чувствительны к состоянию окружающей среды. На их работу влияют:

Влажность:

- высыхают при низкой влаж-

ности, что ведет к сокращению срока службы;- абсорбируют воду при высокой влажности, что приводит к окислению батареек.

Температура:

- низкая температура снижает срок службы батареек.

Если пациент проводит зимой много времени на улице, срок службы батареек снижается.

5. Высота над уровнем моря

С увеличением высоты над уровнем моря, уменьшается процентное содержание кислорода в воздухе, что ведет к сокращению срока службы батареек.

Взаимодействие всех вышеперечисленных факторов приводит к тому, что срок службы батареек имеет широкий разброс. В зависимости от длительности работы, батарейки для слуховых аппаратов подразделяют на четыре типа:

- **№ 675.** Работают всех дольше. Их можно различить по синему цвету стикера. Функционируют от 15 до 20 дней. Емкость примерно 610 mAh.
- **№13.** Батареи для слуховых аппаратов под этой цифрой служат 10-15 дней. На них ставят оранжевые метки. Их емкость равна 310 mAh.
- **№312.** Служат от 7-х до 10 дней. Емкость примерно 180 mAh. Применяются для внутри ушных устройств и имеют стикер коричневого цвета.
- **№10.** Имеют емкость в районе 100 mAh. Служат 3-5 суток. Их помечают желтым цветом. Отлично подходят для внутриканальных устройств. Обладают небольшими габаритами.

Цвет упаковки/стикера	Номинальное напряжение, V	Емкость в mAh	Код стандарта	Примерный срок службы в днях	Тип батарейки по №
Синий	1,4-1,45	600-650	PR44	15-20	675
Оранжевый	1,4-1,45	290-310	PR48	10-15	13
Коричневый	1,4-1,45	150-180	PR41	7-10	312
Желтый	1,4-1,45	90-100	PR70	3-5	10

АКАДЕМИЯ СЛУХА

Международная сеть центров бинаурального слухопротезирования

БАТАРЕЙКИ ДЛЯ СЛУХОВЫХ АППАРАТОВ

ВАЖНЫЙ ЭЛЕМЕНТ КАЧЕСТВЕННОГО ЗВУЧАНИЯ

Доступная цена

Безопасны для окружающей среды

Система улучшенной вентиляции

as.clinic/catalog/batteries

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА!

Надежное прилегание к уху: индивидуальные ушные вкладыши «канал с упором»

Теперь линейка индивидуальных ушных вкладышей, представленных в Международной сети бинаурального слухопротезирования, расширилась моделью из гипоаллергенного акрила «канал с упором». Упор позволяет лучше фиксировать вкладыши в ухе.



Ушной вкладыш предназначен для проведения звука от слухового аппарата в наружный слуховой проход владельца, а также он поддерживает слуховой аппарат в нужном положении. Вкладыш должен обеспечивать оптимальное качество звучания без обратной связи (свиста) и без эффекта окклюзии (когда собственный голос человека слышит «как из бочки»).

Дело в том, что очень быстро изнашиваются стандартные ушные вкладыши — неотъемлемая часть слухового аппарата. Производители рекомендуют их менять не реже, чем раз в три месяца. В противном случае они твердеют, в них могут образовываться микротрещинки, и такие вкладыши быстро перестают выполнять

свою функцию. Звук может стать прерывистым, свистящим, часть речи может «теряться»... В итоге просто заменяется вкладыш, и аппарат дальше исправно работает.

Прочность, надежность и долговечность являются ключевыми параметрами. Но не менее важно плотное прилегание внутри уха. Все эти нюансы решают индивидуальные ушные вкладыши «канал с упором», сделанные по слепку внутриушного канала слабослышащего.

Индивидуальный вкладыш «канал с упором» для Международной сети бинаурального слухопротезирования «Академия слуха» изготавливается самым современным и совершенным на данный момент времени способом — 3D-печатью. В ла-

Индивидуальный вкладыш «канал с упором» изготавливается из акрила, вкладыши из этого материала служат не менее года.

Упор позволяет лучше фиксировать вкладыш в ухе. Особенно рекомендован для людей, у которых узкий слуховой проход или подвижный сустав нижней челюсти. В таких случаях обычный вкладыш вылезает при ми-

боратории по слепку уха делается компьютерная 3D-модель будущего вкладыша, заготовка под него распечатывается на 3D-принтере. А затем мастер доводит его до совершенства, с точностью до десятых долей миллиметра.

мике, разговоре или жевании, и слуховой аппарат начинает свистеть в ухе. Он разработан, чтобы быть незаметным, как канальный вкладыш, но с лучшим удерживанием.

Как ухаживать за вкладышем



На постоянной основе осматривать, когда снимаете слуховой аппарат. Если заметили нарушение целостности антибактериального покрытия, обратитесь в центр слухопротезирования.



Проводить чистку: механически — промыванием под струей воды (можно с мылом) и с помощью специальных таблеток.



Протирать специальными салфетками (но только не спиртовыми, они повреждают поверхность).

Плюсы индивидуальных ушных вкладышей

- 1 Соответствие по форме анатомическим особенностям прохода, максимальный комфорт при использовании
- 2 Гипоаллергенны (материал изготовления — акрил)
- 3 Отсутствие акустической обратной связи и эффекта субъективной окклюзии
- 4 Срок использования — 1 год



АКАДЕМИЯ СЛУХА
Международная сеть центров
бинаурального слухопротезирования

**СЛУХОВЫЕ АППАРАТЫ
КОСТНОЙ ПРОВОДИМОСТИ
DOREMI**

Рассрочка 12 месяцев

**AS.CLINIC**



РАССРОЧКА*
0-0-12

на слуховые аппараты
Аурика Атом

ТВ-помощник с выносным микрофоном в подарок при покупке аппаратов АТОМ





AS.CLINIC

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА!